

## Borang Maklum Balas

### Submission Details

Julai 2016

Serial	Submitted Time	Nama / Name	e-Mel / e-Mail	Maklumbalas / Feedback	Jawapan Maklumbalas
1	7/1/2016 15:11	RAGU	richierichrain@gmail.com	TUAN/PUAN,  SAYA YANG BERNAMA RAGU INGIN MELAPOR BAHAWA DI KAWASAN PERUMAHAN SAYA SELALU TIDAK ANGKAT SAMPAH. LORI SAMPAH SENTIASA TERLALU LAMBAT. WALAUPUN MEREKA DATANG DAN KUTIP SAMPAH, TETAPI MASIH TIDAK KUTIP HINGGA PETANG. BAU SAMPAH YANG TERLALU KUAT DIHADAPAN RUMAH SAYA. PINTU RUMAH PUN TAK BOLEH DIBUKA. KAWASAN TERSEBUT ADALAH BANDAR BARU SRI KLEBANG CHEMOR LORONG D/7. RUMAH SAYA MEMPUNYAI KANAK-KANAK. BAU DAN KOTOR SEPERTI INI BOLEH MENJEJASKAN KESIHATAN. SAYA BERHARAP AGAR PIHAK BERKUASA MENGAMBIL TINDAKAN YANG SEWAJARNYA DAN SECEPAT MUNGKIN. TERIMA KASIH	Maklumbalas tuan hendaklah dilasurkan kepada portal aduan mbi iaitu <a href="http://aduan.mbi.gov.my">http://aduan.mbi.gov.my</a> untuk memudahkan urusan tuan. Namun begitu pekara ini telah dipanjangkan ke emel eaduan untuk tindakan lanjut.
2	7/9/2016 20:13	Alex Teh	alexhbteh@gmail.com	Selamat Hariraya .....! Saya ( Alex) ingin memohon berniaga di 1 Malaysia pusat penjaja Chemor..... terima kasih	Mohon tuanhubung Bahagian Penjaja MBI untuk info lanjut dan proses permohonan di talian 05-052083697 / 05-2083696
3	7/12/2016 8:31	Syed Kamaruddin Syed Mohamed	syedksmj@gmail.com	Aduan 5170/16(10-4-16), 6180/16(1-5-16),6581/16(10-5-16). Semua aduan yang sama. Tidak ada maklumbalas dari MBI.	Maklumbalas tuan telahpun dipanjangkan ke emel e-aduan. Untuk pertanyaan tuan boleh hubungi 05-2083378 /05-2083379 untuk bertanya tentang status-status aduan yang tuan nyatakan.

4	7/12/2016 22:58	MOHD JOHANIS HJ MOHD JAMIL	mjoehanis@gmail.com	<p>Saya seperti nama di atas, mewakili penduduk<sup>2</sup> di Kampung Gunung Mat Surat, Off Gunung Lang, ingin membuat permohonan utk sebatang jalan akses baru serta jln bertar baru ke kampung kami dan juga sebuah papan tanda nama utk kampung kami, Kampung Gunung Mat Surat.</p> <p>Surat permohonan &amp; juga pelannya telah disiapkan. Cuma, mohon bantuan, ke manakah yg perlu kami serahkan akan surat permohonan kami itu &amp; kepada siapa atau dengan siapa yg boleh kami berhubung utk tujuan permohonan serta serahan surat permohonan tersbt..?</p> <p>Diharapkan tuan/puan dpt bantu.</p> <p>Sekian. Tk</p>	Tuan boleh hubungi Bahagian Infra Jabatan Kejuruteraan MBI di Tingkat 8 Bangunan MBI atau telefon ke 05-2083230/3385/3227/3228
5	7/15/2016 20:25	TEH BOON CHIN	alexbtteh@gmail.com	<p>Salam sejahtera, salam 1Malaysia dan salam Perak Excellent,</p> <p>Saya Teh Boon Chin dari Chemor ingin memohon untuk menyewa gerai makanan di Pusat Penjaja 1Malaysia Chemor daripada MBI untuk menjual mi seafood. Saya amat memerlukan 1 gerai untuk berniaga kerana sementara ini saya tidak ada kerja. Sekiranya ada gerai kosong, saya amat berharap pihak MBI memaklumkan kepada saya. Pertimbangan daripada pihak MBI amat saya hargai. Sekian terima kasih.</p> <p>Daripada, Teh Boon Chin 012 4543110</p>	Mohon tuanhubung Bahagian Penjaja MBI untuk info lanjut dan proses permohonan di talian 05-052083697 / 05-2083696
6	7/15/2016 20:30	NOORISMAIL HADI BIN ABDUL MUTALIB	bravohadi95@gmail.com	<p>Tuan, Saya merupakan pelajar jurusan pengurusan dan pembangunan sumber manusia, Universiti Pertahanan Nasional Malaysia (UPNM), ingin memohon untuk menjalani latihan industri di majlis bandaraya ipoh. Boleh saya tahu dengan siapa saya boleh berhubung?</p> <p>Terima kasih.</p>	Mohon tuan berhubung dengan Bahagian Sumber Manusia Tingkat 1 MBI atau telefon 05-2083359/3659

7	7/15/2016 20:38	TEH BOON CHIN	alexbtteh@gmail.com	<p>Salam sejahtera, salam 1Malaysia dan salam Perak Excellent,</p> <p>Saya Teh Boon Chin dari Chemor ingin memohon untuk menyewa gerai makanan di Pusat Penjaja 1Malaysia Chemor daripada MBI untuk menjual mi seafood. Saya amat memerlukan 1 gerai untuk berniaga kerana sementara ini saya tidak ada kerja. Sekiranya ada gerai kosong, saya amat berharap pihak MBI memaklumkan kepada saya. Pertimbangan daripada pihak MBI amat saya hargai. Sekian terima kasih.</p> <p>Daripada, Teh Boon Chin 012 4543110</p>	Mohon tuanhubung Bahagian Penjaja MBI untuk info lanjut dan proses permohonan di talian 05-052083697 / 05-2083696
8	7/15/2016 20:39	TEH BOON CHIN	alexbtteh@gmail.com	<p>Salam sejahtera, salam 1Malaysia dan salam Perak Excellent,</p> <p>&lt;br /&gt;</p> <p>Saya Teh Boon Chin dari Chemor ingin memohon untuk menyewa gerai makanan di Pusat Penjaja 1Malaysia Chemor daripada MBI untuk menjual mi seafood. Saya amat memerlukan 1 gerai untuk berniaga kerana sementara ini saya tidak ada kerja.</p> <p>&lt;br /&gt;</p> <p>Sekiranya ada gerai kosong, saya amat berharap pihak MBI memaklumkan kepada saya. Pertimbangan daripada pihak MBI amat saya hargai.</p> <p>&lt;br /&gt;</p> <p>Sekian terima kasih.</p> <p>&lt;br /&gt;</p> <p>Daripada, &lt;br /&gt; Teh Boon Chin &lt;br /&gt; 012 4543110</p>	Mohon tuanhubung Bahagian Penjaja MBI untuk info lanjut dan proses permohonan di talian 05-052083697 / 05-2083696
9	7/18/2016 16:25	Shamsinar Bt Mohd Zairin	skyone18sha@gmail.com	<p>sy ingin buat aduan mengenai anjing di kawasan perumahan sy di Desa Lang Indah. Anjing2 trsebut semakin banyak, kawasan rumah kotor ngn najis, sampah yang di selerakkan, menyalak dengan kuat, bergaduh..tolong ambil tindakan dengan segera..terima kasih.</p>	

10	7/23/2016 2:59	choor kok ang	kokang2016@gmail.com	i wish to ask if i do business online is it need to register lesen at MBI? i already register at SSM. another thing is if i wish to rent a hall or school hall,place like Mcdonald to do a small it fair, did it need to register lesen also?	
11	7/23/2016 22:20	Ismanita	kaklong24@yahoo.com.my	Saya telah buat pembayaran utk nombor T010152121-01 utk cukai taksiran rm261.50 menerusi epay pd Sabtu 23/7/2016..saya harap pihak tuan/puan dpt membuat susulan akan hak ini.saya minta maaf kerna telah memberi kesulitan pd pihak tuan/puan.	
12	7/25/2016 4:56	Ho Da Kuan	kuanboy1992@msn.com	Hi Sir/Madam, i am a achitecture student from Tunku Abdul Rahman University College, currently involved with an assignment of Planning Studies. The assignment brief required us to study how a city been plan and develop, from the past to current, the city we chosen is Ipoh, which i wish to borrow this opportunity to study more about Ipoh. Sincerely wish sir/madam could help us in providing information on the development of Ipoh town with plans of how Ipoh lands been divided and utilised. Your helping is greatly appreciated. Thank you.	
13	7/26/2016 3:52	CHAN KOK WAI	kenneth.chan@dfre.com.cn	<p>Dear sir/ madam,</p> <p>I am refering the cukai ointu bill account T010310053-01, property address: 23, jalan tawas idaman 18, taman tawas idaman, 30010 , ipoh.</p> <p>the account holder's name is still under the developer MEGAYEAR GLOBAL SDN BHD,</p> <p>kindly change it to my name: CHAN KOK WAI in order for me to proceed with the payment from overseas since i am based overseas.</p> <p>Hope to hear from you and update your system.</p> <p>Thanks .</p> <p>CHAN KOK WAI IC :670114-08-5675</p>	<p>Untuk makluman beberpa proses perlu di patuhi untuk penukaran nama pada bil cukai taksiran.</p> <p>1. Perlu kemukan salinan geran yang telah ditukar nama. 2. Salinan resit cukai taksiran yang tiada tunggakan. 3. Isi borang I. 4. Sertakan wang proses RM20. Untuk pertanyaan dan pertolongan berkenaan perkara ini, mohon tuan hubungi terus Bahagian Penilaian Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta 05-2083315/3316/3317/3318/3313.</p>

14	7/27/2016 4:30	NGA SEAN EANG	angels.william@gmail.com	Saya wakil bagi pihak Youth Kristian Chinese Methodist Fellowship dari peringkat Kinta ingin menganjurkan program My Run untuk menyambut Hari Kebangsaan dengan memupuk semangat Cintai Masyarakat Bersama. Apakah prosedur yang perlu buat bagi kebenaran dari pihak Tuan untuk perjalanan program tersebut kerana melibatkan jalan raya dalam kawasan bandaraya Ipoh?	Mohon puan hubungi dengan Bahagian Penguatkuasa MBI di Pejabat Lama MBI (sebelah Ipoh Padang) atau boleh hubungi talian 05-2083160/3162/3185/3148
15	7/29/2016 17:45	Francis Khoo	khoo.francis@gmail.com	I have tried to pay a compound ticket for parking at the wrong place when I visited Ipoh 2 days ago, but it is ridiculous that your website, though says that I am able to pay online, but not possible. please update your website so that I will be able to pay then. meanwhile, please give me your Maybank account no so that I am able to pay to you.	Untuk makluman tuan kompaun yang dikeluarkan dikemaskini pada hari yang sama dalam sistem kami. Mungkin terdapat masalah atau kekangan ketika tuan membuat semakan. Dicadangkan tuan membuat semakan semula dan sekiranya masih gagal mohon telefon di talian 05-2083336 untuk pertanyaan dengan menyerahkan no kompaun anda.
16	7/30/2016 19:46	J Looi	jayelle157@gmail.com	Di manakah boleh saya kitar semula komputer, laptop dan barang-barang elektronik lama? Where can I recycle old computers, laptop, printers? Dekat Ipoh. Terima kasih.	Pihak kami tidak mempunyai senarai lengkap mengenai pembekal tersebut. Dicadangkan anda buat carian atas talian berkenaan perkara ini.