

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN OKTOBER : 2022

NAMA JABATAN: MAJLIS BANDARAYA IPOH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	217,240 / 221,141	98%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	3,485	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	6,302	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A - Zon F (Longkang Jalan Major dengan kitaran 1 bulan sekali bagi Bulan Oktober 2022) Tarikh Pemantauan: (01.10.2022 - 31.10.2022)	93.97%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A - Zon F (Longkang Jalan Skunder dengan kitaran 1 bulan sekali bagi Bulan Oktober 2022) Tarikh Pemantauan: (01.10.2022 - 31.10.2022)	93.98%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A, C, D, E dan F (Zon B tiada Jalan Minor) (Longkang Jalan Minor dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Oktober 2022) Tarikh Pemantauan: (01.10.2022 - 31.10.2022)	86.76%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon B, C, D, E dan F (Zon A tiada Jalan Protokol) (Longkang Jalan Protokol dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Oktober 2022) Tarikh Pemantauan: (01.10.2022 - 31.10.2022)	93.06%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A - F (Pemotongan rumput dengan kitaran 2 kali sebulan dalam Bulan Oktober 2022) Tarikh Pemantauan: Kitaran pertama: (01.10.2022 - 15.10.2022) Kitaran kedua: (16.10.2022 - 31.10.2022)	96.77%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1,432 / 1,432 Kawasan Tanah Lapang, Pencapaian Tercapai	100%	Mencapai Tahap Kepuasan
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Jumlah permohonan: 1 Tarikh permohonan diterima: 28/09/2022	100%	Tempoh dari 1 Ogos hingga 31 Oktober 2022
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tarikh mesyuarat: 19/10/2022 Tarikh hebahan: Tanggguh	100%	Menyemak semula kerja-kerja penilaian dan akan dibawa pada mesyuarat akan datang
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Jumlah permohonan: 1064 / 1064 Permohonan diterima Tarikh permohonan diterima: 01/10/2022 hingga 31/10/2022	100%	Tempoh dari 1 Oktober hingga 31 Oktober 2022. Permohonan diterima melalui kaunter.

1. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan yang diluluskan: 38	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil: Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil) 57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tiada Jumlah permohonan yang diluluskan: 123	Tiada 100%	Permohonan diluluskan dalam tempoh piagam
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 kali a. 13 Okt. 2022 b. 27 Okt. 2022	100%	Mesyuarat OSC telah dilaksanakan sebanyak 2 kali.
2. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	68 / 68 Permohonan	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	192 / 192 Permohonan	100%	-
3. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	76 / 76 Permohonan	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	100%	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	59 / 59 Permohonan	100%	-

4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	1 / 1 Permohonan	-	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	143 / 143 Permohonan	100%	-
4. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	118 / 118 Aduan	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	68 / 68 Aduan	100%	50 Aduan masih dalam tempoh penyelesaian iaitu 14 hari
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa 30 min waktu puncak	6566 Urusan	100%	-

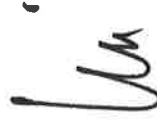
Disemak,

Disahkan,

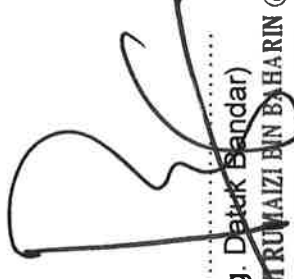
Diluluskan,



(Pengarah Kanan Perkhidmatan)
ZULKIFLE BIN JAAFAR SIDEK, BCL, AM, PPT
Pegarah Kanan (Perkhidmatan)
Majlis Bandaraya Ipoh



(Setiausaha Bandaraya)
AHMAD MUNIR BIN ISMAIL, BCL
Setiausaha Bandaraya
Majlis Bandaraya Ipoh



(YBhg. Datuk Bandar)
DATUK BAHRU MAIZI BIN BAHARIN @ MD DAUD
DPMP., AM., PPT.
DATUK BANDAR
MAJLIS BANDARAYA IPOH