

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK****BULAN JULAI : 2023****NAMA JABATAN: MAJLIS BANDARAYA IPOH**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	224,074 / 224,200	99.94%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	3,485 / 3,485	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	6,302 / 6,302	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A - Zon F (Longkang Jalan Major dengan kitaran 1 bulan sekali bagi Bulan Jun 2023) Tarikh Pemantauan: <b>(01.07.2023 – 31.07.2023)</b>	97.88 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak

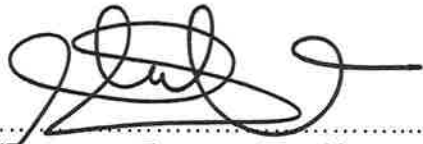
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A - Zon F (Longkang Jalan Sekunder dengan kitaran 1 bulan sekali bagi Bulan Jun 2023) Tarikh Pemantauan: <b>(01.07.2023 – 31.07.2023)</b>	97.62 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A, C, D, E dan F (Longkang Jalan Minor dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Jun 2023) Tarikh Pemantauan: <b>(01.07.2023 – 31.07.2023)</b>	94.69 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon B, C, D, E dan F (Zon A tiada Jalan Protokol) (Longkang Jalan Protokol dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Jun 2023) Tarikh Pemantauan: <b>(01.07.2023 – 31.07.2023)</b>	99.15 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A – F (Pemotongan rumput dengan kitaran 2 kali sebulan dalam Bulan Jun 2023) Tarikh Pemantauan: <b>Kitaran pertama:</b> (01.07.2023 – 15.07.2023)  <b>Kitaran kedua:</b> (16.07.2023 – 31.07.2023)	98.57 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1,432 Kawasan Tanah Lapang, Pencapaian Tercapai	100%	Mencapai Tahap Kepuasan
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Jumlah permohonan: Tiada Tarikh permohonan diterima: -	-	Tempoh dari 1 Mei hingga 31 Julai 2023
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tarikh mesyuarat: 17 / 07 / 2023 Tarikh hebahan:- Tiada permohonan bantahan untuk diberi keputusan	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Jumlah permohonan:802 / 802 Permohonan diterima Tarikh permohonan diterima:	100%	Tempoh dari 1 Julai hingga 31 Julai 2023.Permohonan diterima melalui kaunter

			<b>1 / 07 / 2023</b> hingga <b>31 / 07/2023</b> <b>Jumlah patuhi</b> <b>piagam : 802</b>		
<b>1. PEMBANGUNAN</b>					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan yang diluluskan: 76	100%	Permohonan diluluskan dalam tempoh piagam.
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tiada	-	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan yang diluluskan: 153	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	<b>2 Kali</b> a. 10 Julai 2023 b. 25 Julai 2023	100%	Mesyuarat OSC telah dilaksanakan sebanyak 2 kali.
<b>2. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	85 / 85 Permohonan	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	15 / 15 Permohonan	100%	-
<b>3. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	121 / 121 Permohonan	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	40 / 40 Permohonan	100%	-

4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	131 / 131 Permohonan	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	325 / 325	100%	-
<b>4. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	100 /100 Aduan	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	38 / 38 Aduan	100%	62 Aduan masih dalam tempoh penyelesaian iaitu 14 hari
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	6,201 / 6,201	100%	100%
		30 min waktu puncak	-	-	-

Disemak,



(Pengarah Perancangan Korporat)  
**SHARULNIZAM BIN JAAFAR**  
Pengarah Perancangan Korporat  
Majlis Bandaraya Ipoh

Disahkan,



(Setiausaha Bandaraya)  
**AHMAD MUNIR BIN ISHAK, PMP.**  
Setiausaha Bandaraya  
Majlis Bandaraya Ipoh

Diluluskan,



(YBhg. Datuk Bandar)  
**DATUK BAHARU AZI BIN BAHARIN @ MD DAUD**  
DPMP., AMP., PPT.  
DATUK BANDAR  
MAJLIS BANDARAYA IPOH