

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN JUN : 2024

NAMA JABATAN: MAJLIS BANDARAYA IPOH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	234, 995/ 235,401	99.83 %	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	4,780 / 4,780	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	6,302 / 6,302	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A - Zon F (Longkang Jalan Major dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Jun 2024) Tarikh Pemantauan: (01.6.2024 – 30.6.2024)	92.43%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A - Zon F (Longkang Jalan Sekunder dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Jun 2024) Tarikh Pemantauan: (01.6.2024 – 30.6.2024)	90.66%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A, C, D, E dan F (Longkang Jalan Minor dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Jun 2024) Tarikh Pemantauan: (01.6.2024 – 30.6.2024)	96.73%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon B, C, D, E dan F (Zon A tiada Jalan Protokol) (Longkang Jalan Protokol dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Jun 2024) Tarikh Pemantauan: (01.6.2024 – 30.6.2024)	94.04%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A - F (Pemotongan rumput dengan kitaran 2 kali sebulan dalam Bulan Jun 2024) Tarikh Pemantauan: Kitaran pertama: (01.6.2024 – 15.5.2024) Kitaran kedua: (16.6.2024 – 30.6.2024)	98.37%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1,432 Kawasan Tanah Lapang, Pencapaian Tercapai	100%	Mencapai Tahap Kepuasan
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Jumlah permohonan: 14 / 14 Tarikh permohonan diterima: 10 / 5 / 2024	100%	Tempoh dari 1 April hingga 30 Jun 2024
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tarikh Mesyuarat: 19 / 6 / 2024 Tarikh Hebahan: 20 / 6 / 2024	100%	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Jumlah permohonan: 903 / 903 Permohonan diterima: Tarikh permohonan diterima: 1 / 6 / 2024 hingga 30 / 6 / 2024 Jumlah patuhi piagam: 903	100%	Tempoh dari 1 Jun hingga 30 Jun 2024. Permohonan diterima melalui kaunter

1. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan yang diluluskan: 68	100%	Permohonan diluluskan dalam tempoh piagam.
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tiada	Tiada	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan yang diluluskan: 111	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 kali a. 07 Jun 2024 b. 25 Jun 2024	100%	Mesyuarat OSC telah dilaksanakan sebanyak 2 kali.
2. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	41 / 41	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	25 / 25	100%	-
3. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	129 / 129 Permohonan	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	47 / 47 Permohonan	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	204 / 204 Permohonan	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	70 / 70	100%	-

4. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	105 / 105	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	67 / 67	100%	38 Aduan masih dalam tempoh penyelesaian iaitu 14 hari
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	4,755 / 4,755	100%	100%
		30 min waktu puncak	-	-	-

Disemak,




(Pengarah Perancangan Korporat)
SHARULNIZAM BIN JAAFAR
Pengarah Perancangan Korporat
Majlis Bandaraya Ipoh

Disahkan,



(Setiausaha Bandaraya)
AHMAD MUNIR BIN ISHAK, PMP.
Setiausaha Bandaraya
Majlis Bandaraya Ipoh

Diluluskan,



(YBhg. Datuk Bandar)
DATO' HAJI RUMAIZI BIN BAHARIN @ MD DAUD
DIMP., AMD., PPT.
DATUK BANDAR
MAJLIS BANDARAYA IPOH