

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN MAC : 2025****NAMA JABATAN: MAJLIS BANDARAYA IPOH**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	235,402 / 235,402	100%	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	7,426 / 7,426	100%	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	6,302 / 6,302	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A - Zon F (Longkang Jalan Major dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Mac 2025)	98.34%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak

			Tarikh Pemantauan: (01.03.2025 – 31.03.2025)		
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A - Zon F (Longkang Jalan Sekunder dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Mac 2025) Tarikh Pemantauan: (01.03.2025 – 31.03.2025)	98.30%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A, C, D, E dan F (Longkang Jalan Minor dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Mac 2025) Tarikh Pemantauan: (01.03.2025 – 31.03.2025)	100%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon B, C, D, E dan F (Zon A tiada Jalan Protokol) (Longkang Jalan Protokol dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Mac 2025) Tarikh Pemantauan: (01.03.2025 – 31.03.2025)	98.67%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A - F (Pemotongan rumput dengan kitaran 2 kali sebulan dalam Bulan Mac 2025) Tarikh Pemantauan: Kitaran pertama: (01.03.2025 – 15.03.2025) Kitaran kedua: (16.03.2025 – 31.03.2025)	98.89%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1,432 Kawasan Tanah Lapang, Pencapaian Tercapai	100%	Mencapai Tahap Kepuasan
2. CUKAI TAKSIRAN					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Jumlah permohonan: - kes Tarikh permohonan diterima: -	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tarikh Mesyuarat: Tarikh Hebahan:	-	-

3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Jumlah permohonan: 714 / 714 Permohonan diterima: Tarikh permohonan diterima: 01 / 03 / 2025 hingga 31 / 03 / 2025 Jumlah patuhi piagam: 714	100%	Tempoh dari 2 Mac hingga 30 Mac 2025. Permohonan diterima melalui kaunter
3. PEMBANGUNAN					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	30 hari	Jumlah permohonan yang diluluskan: 56	100%	Permohonan diluluskan dalam tempoh piagam.
2.	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	25 hari (skala kecil)	Tiada	Tiada	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	38 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan yang diluluskan: 63	100%	
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Tarikh Mesyuarat : a) Mesyuarat JK OSC Bil. 474/05/25 pada 6 Mac 2025. b) Mesyuarat JK OSC Bil. 475/06/25 pada 21 Mac 2025	100%	Mesyuarat OSC telah dilaksanakan sebanyak 2 kali.
4. SEWAAN ASET					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	29 / 29	100%	-

2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	182 / 182	100%	-
5. LESEN					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	88 / 88 Permohonan	100%	-
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	54 / 54 Permohonan	100%	-
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	121 / 121 Permohonan	100%	-
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	3,380 / 3,380 Permohonan	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	168 / 168	100%	-
2.	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	154 / 154	100%	14 Aduan masih dalam tempoh penyelesaian iaitu 14 hari.
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	5,214 / 5,214	100%	5,214
		30 min waktu puncak	-	-	-

Disemak,



.....
(Pengarah Perancangan Korporat)
TS. NOR AZLINA BT JALALUDIN
Pengarah Perancangan Korporat
Majlis Bandaraya Ipoh

Disahkan,



.....
(Pengarah Kanan Perkhidmatan)
LA. MEOR ABDULLAH ZAIDI BIN MEOR RAZALI, AMP, PPT.
Pengarah Kanan (Perkhidmatan)
Majlis Bandaraya Ipoh

Diluluskan,



.....
(Setiausaha Bandaraya)
AHMAD MUNIR BIN ISHAK, PMP.
Setiausaha Bandaraya
Majlis Bandaraya Ipoh