

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN APRIL : 2025****NAMA JABATAN: MAJLIS BANDARAYA IPOH**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	218,403 / 218,403	100%	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	7,426 / 7,426	100%	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	6,302 / 6,302	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A - Zon F (Longkang Jalan Major dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan April 2025) Tarikh Pemantauan: (01.04.2025 – 30.04.2025)	81.00%	Peratusan dinilai berdasarkan pelaksanaan dan kesempurnaan prosedur kerja di tapak berpandukan kepada spesifikasi yang telah ditetapkan oleh kontrak.

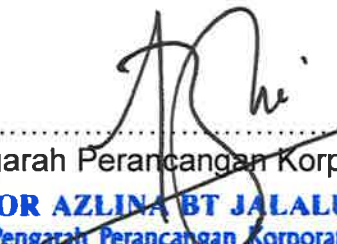
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A - Zon F (Longkang Jalan Sekunder dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan April 2025) Tarikh Pemantauan: (01.04.2025 – 30.04.2025)	76.00%	Peratusan dinilai berdasarkan pelaksanaan dan kesempurnaan prosedur kerja di tapak berpandukan kepada spesifikasi yang telah ditetapkan oleh kontrak.
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A, C, D, E dan F (Longkang Jalan Minor dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan April 2025) Tarikh Pemantauan: (01.04.2025 – 30.04.2025)	74.00%	Peratusan dinilai berdasarkan pelaksanaan dan kesempurnaan prosedur kerja di tapak berpandukan kepada spesifikasi yang telah ditetapkan oleh kontrak.
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon B, C, D, E dan F (Zon A tiada Jalan Protokol) (Longkang Jalan Protokol dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan April 2025) Tarikh Pemantauan: (01.04.2025 – 30.04.2025)	83.00%	Peratusan dinilai berdasarkan pelaksanaan dan kesempurnaan prosedur kerja di tapak berpandukan kepada spesifikasi yang telah ditetapkan oleh kontrak.

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A - F (Pemotongan rumput dengan kitaran 2 kali sebulan dalam Bulan April 2025) Tarikh Pemantauan: Kitaran pertama: (01.04.2025 – 15.04.2025) Kitaran kedua: (16.04.2025 – 30.04.2025)	81.00%	Peratusan dinilai berdasarkan pelaksanaan dan kesempurnaan prosedur kerja di tapak berpandukan kepada spesifikasi yang telah ditetapkan oleh kontrak.
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1,432 Kawasan Tanah Lapang, Pencapaian Tercahai	100%	Mencapai Tahap Kepuasan.
2. CUKAI TAKSIRAN					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Jumlah permohonan: - kes Tarikh permohonan diterima: -	-	-
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tarikh Mesyuarat: Tarikh Hebahan:	-	-

3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Jumlah permohonan: 776 / 776 Permohonan diterima: Tarikh permohonan diterima: 02 / 04 / 2025 hingga 30 / 04 / 2025 Jumlah patuhi piagam: 776	100%	Tempoh dari 2 April hingga 30 April 2025. Permohonan diterima melalui kaunter
3. PEMBANGUNAN					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	30 hari	Jumlah permohonan yang diluluskan: 63	100%	Permohonan diluluskan dalam tempoh piagam.
2.	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	25 hari (skala kecil)	Tiada	Tiada	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	38 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan yang diluluskan: 162	100%	
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Tarikh Mesyuarat : a) Mesyuarat JK OSC Bil. 476/07/25 pada 14 April 2025. b) Mesyuarat JK OSC Bil. 477/08/25 pada 28 April 2025	100%	Mesyuarat OSC telah dilaksanakan sebanyak 2 kali.

4. SEWAAN ASET					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	43 / 43	100%	-
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	178 / 178	100%	-
5. LESEN					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	83 / 83 Permohonan	100%	-
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	36 / 36 Permohonan	100%	--
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	124 / 124 Permohonan	100%	-
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	1,014 / 1,014 Permohonan	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	206 / 206	100%	-
2.	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	179 / 179	100%	27 Aduan masih dalam tempoh penyelesaian iaitu 14 hari.
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	5,346 / 5,346	100%	5,346
		30 min waktu puncak	-	-	-

Disediakan,



(Pengarah Perancangan Korporat)
Ts. NOR AZLINA BT JALALUDIN
Pegarah Perancangan Korporat
Majlis Bandaraya Ipoh

Disahkan,



(Setiausaha Bandaraya)
AHMAD MUNIR BIN ISHAK, PMP.
Setiausaha Bandaraya
Majlis Bandaraya Ipoh

Disemak,



(Pegarah Kanan Perkhidmatan)
LAr. MEOR ABDULLAH ZAIDI BIN MEOR RAZALI, AMP., PPT.
Pegarah Kanan (Perkhidmatan)
Majlis Bandaraya Ipoh

Diluluskan,



(YBhg. Datuk Bandar)
ZAMAKHSHARI BIN HANIPAH
DATUK BANDAR
MAJLIS BANDARAYA IPOH