

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**

**BULAN JANUARI: 2025**

**NAMA JABATAN: MAJLIS BANDARAYA IPOH**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	237,804 / 235,819	99.99%	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	7,426 / 7,426	100%	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	6,302 / 6, 302	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A - Zon F (Longkang Jalan Major dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Januari 2025)	95.77%	Bermula bulan Januari 2025, terdapat pertambahan panjang jalan daripada kategori Jalan Utama dan Jalan

			Tarikh Pemantauan: <b>(01.01.2025 – 31.01.2025)</b>		<p>Sekunder yang baru diluluskan oleh pihak Bahagian Kerajaan Tempatan pada 15/1/2025 dan semakan di tapak mendapati pihak konsesi juga belum memulakan kerja-kerja selenggaraan rutin di jalan-jalan yang baru diluluskan tersebut.</p> <p>Maka, secara keseluruhan pencapaian bagi kesempurnaan kemajuan kerja selenggaraan bulan Januari 2025 masih berdasarkan panjang jalan yang diluluskan bagi tahun 2024 sahaja.</p>
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	<p>Jumlah Kawasan: Zon A - Zon F (Longkang Jalan Sekunder dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Januari 2025)</p> <p>Tarikh Pemantauan: <b>(01.01.2025 – 31.01.2025)</b></p>	96.05%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	<p>Jumlah Kawasan: Zon A, C, D, E dan F (Longkang Jalan Minor dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Januari 2025)</p> <p>Tarikh Pemantauan: <b>(01.01.2025 – 31.01.2025)</b></p>	99.99%	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	<p>Jumlah Kawasan: Zon B, C, D, E dan F (Zon A tiada Jalan Protokol) (Longkang Jalan Protokol dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Januari 2025)</p> <p>Tarikh Pemantauan: <b>(01.01.2025 – 31.01.2025)</b></p>	95.33%	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A - F (Pemotongan rumput dengan kitaran 2 kali sebulan dalam Bulan Januari 2025) Tarikh Pemantauan: <b>Kitaran pertama:</b> <b>(01.01.2025 – 15.01.2025)</b> <b>Kitaran kedua:</b> <b>(16.01.2025 – 31.01.2025)</b>	95.94%	
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1,432 Kawasan Tanah Lapang, Pencapaian Tercapai	100%	Mencapai Tahap Kepuasan
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Jumlah permohonan: 2254 / 2254 Tarikh permohonan diterima: 15 / 10 / 2024 – 22 / 11 / 2024	100%	Tempoh dari 1 November 2024 hingga 31 Januari 2025
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tarikh Mesyuarat: 24 / 01 / 2025 Tarikh Hebahan: 20 / 01 / 2025	100%	-

3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Jumlah permohonan: 703 / 703 Permohonan diterima: Tarikh permohonan diterima: 01 / 01 / 2025 hingga 31 / 01 / 2025 Jumlah patuhi piagam: 703	100%	Tempoh dari 1 Januari hingga 31 Januari 2025. Permohonan diterima melalui kaunter
<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan yang diluluskan: 131	100%	Permohonan diluluskan dalam tempoh piagam.
2.	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tiada	Tiada	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan yang diluluskan: 183	100%	
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 kali a. 6 Januari 2025 b. 20 Januari 2025	100%	Mesyuarat OSC telah dilaksanakan sebanyak 2 kali.
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	48 / 48	100%	-
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	182 / 182	100%	-

<b>5. LESEN</b>					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	140 / 140 Permohonan	100%	-
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	54 / 54 Permohonan	100%	-
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	128 / 128 Permohonan	100%	-
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	60 / 60 Permohonan	100%	-
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	205 / 205	100%	-
2.	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	181 / 181	100%	24 Aduan masih dalam tempoh penyelesaian iaitu 14 hari
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	-	-	-
		30 min waktu puncak	14,403	100%	14,403

Disemak,



(Pengarah Perancangan Korporat)  
**Ts. NOR AZLINA BT JALALUDIN**  
Pegarah Perancangan Korporat  
Majlis Bandaraya Ipoh

Disahkan,



(Setiausaha Bandaraya)  
**AHMAD MUNIR BIN ISHAK, PMP.**  
Setiausaha Bandaraya  
Majlis Bandaraya Ipoh

Diluluskan,



(YBhg. Datuk Bandar)  
**DATO' HAJI RUMAZA BIN BAHARIN @ MD DAUD**  
DPMP., AMP., PPT.  
DATUK BANDAR  
MAJLIS BANDARAYA IPOH