

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN APRIL : 2023****NAMA JABATAN: MAJLIS BANDARAYA IPOH**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	22,3817 / 22,4200	98%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	3,485 / 3,485	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	6,302 / 6,302	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A - Zon F (Longkang Jalan Major dengan kitaran 1 bulan sekali bagi Bulan April 2023) Tarikh Pemantauan: (01.04.2023 – 30.04.2023)	97.59 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A - Zon F (Longkang Jalan Sekunder dengan kitaran 1 bulan sekali bagi Bulan April 2023) Tarikh Pemantauan: (01.04.2023 – 30.04.2023)	96.72 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A, C, D, E dan F (Longkang Jalan Minor dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan April 2023) Tarikh Pemantauan: (01.04.2023 – 30.04.2023)	99.33 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon B, C, D, E dan F (Zon A tiada Jalan Protokol) (Longkang Jalan Protokol dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan April 2023) Tarikh Pemantauan: (01.04.2023 – 30.04.2023)	99.15 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan : Zon A - F (Pemotongan rumput dengan kitaran 2 kali	98.41 %	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak

			sebulan dalam Bulan April 2023) Tarikh Pemantauan: Kitaran pertama: (01.04.2023 – 15.04.2023) Kitaran kedua: (16.04.2023 – 30.04.2023))		
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1,432 Kawasan Tanah Lapang, Pencapaian Tercapai	100%	Mencapai Tahap Kepuasan
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Jumlah permohonan: 1 Tarikh permohonan diterima: 06/03/2023	100%	Tempoh dari 1 Mac hingga 31 Mei 2023
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tarikh mesyuarat: 17 / 04 / 2023 Tarikh hebahan: 20 / 04 / 2023	100%	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Jumlah permohonan: 615 / 615 Permohonan diterima Tarikh permohonan diterima: 1 / 04 / 2023 hingga 30 / 04 / 2023	100%	Tempoh dari 1 April hingga 30 April 2023. Permohonan diterima melalui kaunter

1. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan yang diluluskan: 57	100%	Permohonan diluluskan dalam tempoh piagam.
2	Keberanian Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tiada	Tiada	
	Keberanian Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan yang diluluskan: 120	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 Kali a. 7 April 2023 b. 19 April 2023	100%	Mesyuarat OSC telah dilaksanakan sebanyak 2 kali.
2. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	87 / 87 Permohonan	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	9 / 9 Permohonan	100%	-
3. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	115 / 115 Permohonan	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	58 / 58 Permohonan	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	95 / 95 Permohonan	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	1,892 / 1,892	100%	-

4. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	46 / 46 Aduan	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	24 / 24 Aduan	100%	22 Aduan masih dalam tempoh penyelesaian iaitu 14 hari
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	-	-	-
		30 min waktu puncak	5,352 / 5,352	100%	100%

Disemak,



(Pengarah Perancangan Korporat)

SHARULNIZAM BIN JAAFAR
Pengarah Korporat Bandaraya
Majlis Bandaraya Ipoh

Disahkan,



(Setiausaha Bandaraya)

AHMAD MUNIR BIN ISHAK, M.P.
Setiausaha Bandaraya
Majlis Bandaraya Ipoh

Diluluskan,



(YBhg. Datuk Bandar)

DATO' HAJI RUMAIZI BIN BAHARIN @ MD DAUD
DPMP., AMP., PPT.
DATUK BANDAR
MAJLIS BANDARAYA IPOH