

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN FEBRUARI : 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS BANDARAYA IPOH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	235,402 / 235,402	100%	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	7,426 / 7,426	100%	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	6,302 / 6, 302	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A - Zon F (Longkang Jalan Major dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Februari 2025)	97.63%	Berdasarkan pemantauan kerja terhadap pihak

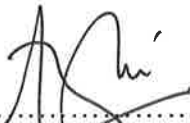
			Tarikh Pemantauan: <b>(01.02.2025 – 28.02.2025)</b>		
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A - Zon F (Longkang Jalan Sekunder dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Februari 2025) Tarikh Pemantauan: <b>(01.02.2025 – 28.02.2025)</b>	98.55%	Puncak Emas Infra Sdn Bhd (PEISB) telah mendapati pencapaian siap kerja di tapak tidak berada dalam lingkungan 100% disebabkan pihak PEISB masih melakukan pelaksanaan kerja yang tidak sempurna termasuk beberapa Panjang jalan / batang jalan yang baru bagi tahun ini juga tidak dilaksanakan selenggara lagi.
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A, C, D, E dan F (Longkang Jalan Minor dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Februari 2025) Tarikh Pemantauan: <b>(01.02.2025 – 28.02.2025)</b>	99.94%	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon B, C, D, E dan F (Zon A tiada Jalan Protokol) (Longkang Jalan Protokol dengan kitaran 1 kali sebulan bagi Bulan Februari 2025) Tarikh Pemantauan: <b>(01.02.2025 – 28.02.2025)</b>	95.89%	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	Jumlah Kawasan: Zon A - F	97.69%	

			(Pemotongan rumput dengan kitaran 2 kali sebulan dalam Bulan Februari 2025) Tarikh Pemantauan: <b>Kitaran pertama:</b> <b>(01.02.2025 – 15.02.2025)</b> <b>Kitaran kedua:</b> <b>(16.02.2025 – 28.02.2025)</b>		
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1,432 Kawasan Tanah Lapang, Pencapaian Tercapai	100%	Mencapai Tahap Kepuasan
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Jumlah permohonan: - kes Tarikh permohonan diterima: -	-	Tempoh dari 1 November 2024 hingga 31 Januari 2025
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tarikh Mesyuarat: Tarikh Hebahan:	-	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Jumlah permohonan: 969 / 969 Permohonan diterima: Tarikh permohonan diterima: 01 / 02 / 2025 hingga 28 / 02 / 2025 Jumlah patuhi piagam: 969	100%	Tempoh dari 3 Februari hingga 28 Februari 2025. Permohonan diterima melalui kaunter

<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah permohonan yang diluluskan: 142	100%	Permohonan diluluskan dalam tempoh piagam.
2.	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tiada	Tiada	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah permohonan yang diluluskan: 159	100%	
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Tarikh Mesyuarat : a) Mesyuarat JK OSC Bil. 472/03/25 pada 10 Februari 2025. b) Mesyuarat JK OSC Bil. 473/04/25 pada 21 Februari 2025	100%	Mesyuarat OSC telah dilaksanakan sebanyak 2 kali.
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	46 / 46	100%	-
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	35 / 35	100%	-
<b>5. LESEN</b>					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	76 / 76 Permohonan	100%	-

2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	-
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	48 / 48 Permohonan	100%	-
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	129 / 129 Permohonan	100%	-
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	2,135 / 2,135 Permohonan	100%	-
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	208 / 208	100%	-
2.	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	159 / 159	100%	49 Aduan masih dalam tempoh penyelesaian iaitu 14 hari.
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	-	-	-
		30 min waktu puncak	13,501	100%	13,501

Disemak,



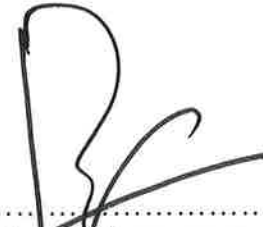
(Pegawai Perancangan Korporat)  
**Ts. NOR AZLINA BT JALALUDIN**  
Pegawai Perancangan Korporat  
Majlis Bandaraya Ipoh

Disahkan,



(Setiausaha Bandaraya)  
**AHMAD MUNIR BIN ISHAK, PMP.**  
Setiausaha Bandaraya  
Majlis Bandaraya Ipoh

Diluluskan,



(YBhg. Datuk Bandar)  
**DATO' HAJI RUMAIZI BIN BAHARIN @ MD DAUD**  
DPMP., AMP., PPT.  
DATUK BANDAR  
**MAJLIS BANDARAYA IPOH**